

### ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

<b>Nome do Processo:</b>	Registro de preços para contratação de empresas especializadas no provimento de (1) serviço de acesso IP permanente, dedicado e exclusivo, em fibra óptica, para conexão do Tribunal Regional Federal da 3ª Região - TRF3 e de 9 (nove) sites da Seção Judiciária de São Paulo - SJSP à rede mundial de computadores - INTERNET, com instalação, configuração de equipamentos e de enlaces de comunicação e gerenciamento proativo contra falhas, pelo período de 48 meses	<b>Nº:</b>	<b>TRF-2021-022</b>
--------------------------	--	------------	---------------------

#### 1 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Registro de preços para contratação, pelo período de 48 (quarenta e oito) meses, de empresas especializadas no provimento de (1) serviço de acesso IP permanente, dedicado e exclusivo, em fibra óptica, para conexão do Tribunal Regional Federal da 3ª Região - TRF3 e de 9 (nove) sites da Seção Judiciária de São Paulo - SJSP à rede mundial de computadores - INTERNET, utilizando a tecnologia SD-WAN para agregação e balanceamento inteligente de links de WAN nas localidades alvo deste projeto e (2) serviço de comunicação do tipo Internet banda larga via fibra óptica, funcionando como o segundo link de WAN integrado à solução de SD-WAN, para conexão do TRF3 e dessas mesmas 9 (nove) localidades da SJSP. Os serviços englobam instalação, configuração de equipamentos e de enlaces de comunicação e gerenciamento proativo contra falhas.

#### 2 – REQUISITOS DE NEGÓCIO DA ÁREA REQUISITANTE

##### 2.1 – NECESSIDADES DE NEGÓCIO

<b>Necessidade 1:</b>	Instalação e Configuração dos Equipamentos		
Id	Funcionalidade	Id	Ator envolvido
01	Padronização de tecnologia Assegurar efetividade dos serviços de TI para a Justiça Federal.	01	TRF3
<b>Necessidade 2:</b>	Serviço de acesso IP permanente, dedicado e exclusivo, em fibra óptica, para conexão do Tribunal Regional Federal da 3ª Região - TRF3 e de 9 (nove) sites da Seção Judiciária de São Paulo - SJSP e solução SD-WAN.		
Id	Funcionalidade	Id	Ator envolvido
01	Padronização de tecnologia Assegurar efetividade dos serviços de TI para a Justiça Federal.	Todos	TRF3
<b>Necessidade 3:</b>	Serviço de comunicação do tipo Internet banda larga via fibra óptica, funcionando como o segundo link de WAN integrado à solução de SD-WAN, para conexão do TRF3 e de 9 (nove) localidades da SJSP.		
Id	Funcionalidade	Id	Ator envolvido
01	Padronização de tecnologia Assegurar efetividade dos serviços de TI para a Justiça Federal.	Todos	TRF3

##### 2.2 – DEMAIS REQUISITOS

Id	Tipo	Requisito
----	------	-----------

### ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

<b>Nome do Processo:</b>	Registro de preços para contratação de empresas especializadas no provimento de (1) serviço de acesso IP permanente, dedicado e exclusivo, em fibra óptica, para conexão do Tribunal Regional Federal da 3ª Região - TRF3 e de 9 (nove) sites da Seção Judiciária de São Paulo - SJSP à rede mundial de computadores - INTERNET, com instalação, configuração de equipamentos e de enlaces de comunicação e gerenciamento proativo contra falhas, pelo período de 48 meses	<b>Nº:</b>	<b>TRF-2021-022</b>
--------------------------	--	------------	---------------------

01	Requisitos legais	Lei n. 8.666, de 21 de junho de 1993.
02	Requisitos legais	Res. Nº 182/2013 e Instrução Normativa Nº 04 de 12 de novembro de 2010.
03	Requisitos legais	Res. Nº 477/2018 do CJF.
04	Requisitos legais	Res. Nº 370/2021 do CNJ.
03	Requisito de manutenção	Para atender à demanda prevista, a CONTRATADA deverá compor em seu projeto todos e quaisquer serviços, equipamentos, licenças e materiais, principais e acessórios, e mão de obra especializada necessária à instalação física, à manutenção, à operação, à gerência de configuração, à resolução de falhas, à otimização de desempenho, ao controle de segurança lógica e ao monitoramento de todos os links e equipamentos de telecomunicações constituintes da solução, não cabendo nenhum ônus adicional à CONTRATANTE.
04	Requisito de manutenção	A CONTRATADA deverá disponibilizar canais para abertura de chamados, tais como telefone e e-mail e/ou sistema web, para atender as solicitações de suporte da CONTRATANTE.
05	Requisito de manutenção	O Suporte Técnico prestado pela CONTRATADA deverá ser realizado em idioma português, em regime integral (24 horas x 7 dias da semana) para atendimento de problemas decorrentes de falha no circuito, degradação de performance do link, eventos que gerem indisponibilidade da rede ou para execução de procedimentos de configuração nos equipamentos da CONTRATADA solicitados pela CONTRATANTE.
06	Requisito de manutenção	Para cada chamado aberto ou iteração deve ser enviado um e-mail para a CONTRATANTE, informando, no mínimo: - Número do chamado. - Data e hora de abertura/iteração do chamado. - Tipo de ocorrência.
07	Requisito de manutenção	Em situações onde a CONTRATADA não consiga atender o chamado por meio de assistência remota, a CONTRATADA deverá realizar uma ação presencial para sanar o problema e restabelecer o funcionamento normal do link de comunicação, responsabilizando-se pelas despesas de deslocamento de seus técnicos.
08	Requisito temporal	O prazo para atendimento e solução de chamados técnicos e solicitações será, no máximo, de: (a) 4 (quatro) horas corridas, para incidentes/eventos de severidade ALTA; (b) 6 (seis) horas para incidentes/eventos de severidade MÉDIA e (c) 10 (dez) dias, para incidentes/eventos de severidade BAIXA. A contagem dos prazos dos itens (a), (b) e (c) inicia-se a partir das abertura do chamado técnico/solicitação.
09	Requisito temporal	A CONTRATANTE e a CONTRATADA realizarão a Reunião de Abertura do Projeto – RAP, visando dispor sobre os detalhes técnicos para a implementação da solução, em até 10 (dez) dias corridos após a assinatura do Termo de Contrato
10	Requisito temporal	A CONTRATADA deverá credenciar junto à CONTRATANTE os técnicos que irão executar as atividades em cada site, com antecedência mínima de 2 (dois) dias corridos anteriores à vistoria técnica e à instalação física dos links.

**ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

<b>Nome do Processo:</b>	Registro de preços para contratação de empresas especializadas no provimento de (1) serviço de acesso IP permanente, dedicado e exclusivo, em fibra óptica, para conexão do Tribunal Regional Federal da 3ª Região - TRF3 e de 9 (nove) sites da Seção Judiciária de São Paulo - SJSP à rede mundial de computadores - INTERNET, com instalação, configuração de equipamentos e de enlaces de comunicação e gerenciamento proativo contra falhas, pelo período de 48 meses	<b>Nº:</b>	<b>TRF-2021-022</b>
11	Requisito temporal	O Projeto Provisório de Instalação - PPI deverá ser entregue pela CONTRATADA em até 10 (quinze) dias corridos após a Reunião de Abertura do Projeto - RAP, versando, minimamente sobre: - Cronograma de Implementação do Projeto para cada site, demonstrando a data de início e término da instalação física e a previsão de data para ativação do link. - Relatório de Vistoria Técnica para cada site, evidenciando todos os pontos técnicos (trajeto da fibra, materiais a serem utilizados, necessidade de obras de engenharia, etc.) para a completa instalação física do link.	
11	Requisito temporal	A CONTRATANTE validará o Projeto Provisório de Instalação – PPI por escrito em até 2 (dois) dias corridos após a entrega da versão final.	
12	Requisito temporal	A instalação/ativação de todos os links pela CONTRATADA deverá ocorrer em até 60 (sessenta) dias corridos, a partir da validação pela CONTRATANTE do Projeto Provisório de Instalação - PPI.	
13	Requisito temporal	A CONTRATADA comunicará por escrito à CONTRATANTE o término da instalação física do link de cada site em até 2 (dois) dias corridos após a sua conclusão, agendando, posteriormente, com a CONTRATANTE a data para ativação.	
14	Requisito temporal	A CONTRATADA deverá emitir Relatório de Ativação - RA onde comprova a adequação do link nos requisitos de Disponibilidade do Serviço, Perda de Pacotes, Fragmentação de Pacotes, Estresse do Link, Latência Média e Jitter em até 5 (cinco) dias corridos após a ativação do link de comunicação.	
	Requisito temporal	A CONTRATANTE validará o Relatório de Ativação - RA por escrito em até 2 (dois) dias corridos após a entrega da versão final.	
15	Requisito temporal	A CONTRATADA deverá disponibilizar durante o Período de Funcionamento Experimental – PFE, profissional habilitado tecnicamente e ciente de todas as particularidades da implementação da solução, em regime 24x7, informando a CONTRATANTE o nome, email, telefone fixo e celular para contato.	
	Requisito temporal	O Período de Funcionamento Experimental – PFE será de 10 (dez) dias corridos, contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Provisório – TRP da instalação/ativação do link de comunicação.	
16	Requisito temporal	Quaisquer intercorrências de conectividade, falhas de configuração ou problemas que possam indisponibilizar ou degradar o desempenho das aplicações geridas pela solução durante o Período de Funcionamento Experimental – PFE deverão ser tratados pela CONTRATADA com prioridade, com prazo máximo de solução de 2 (duas) horas.	
17	Requisito temporal	A CONTRATANTE validará o Período de Funcionamento Experimental - PFE por escrito em até 2 (dois) dias corridos após o decurso de prazo..	
18	Requisito temporal	A CONTRATANTE emitirá o Termo de Recebimento Provisório – TRP da instalação/ativação do link de comunicação em até 5 (cinco) dias corridos após a validação do Relatório de Ativação – RA.	
19	Requisito temporal	A CONTRATADA deverá apresentar o Projeto Definitivo de Instalação – PDI em até 10 (dez) dias corridos contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Provisório – TRP da instalação/ativação do link de comunicação. - O Projeto Definitivo de Instalação – PDI deverá conter, no mínimo: - O Projeto Provisório de Instalação – PPI revisado e corrigido. - Credenciais de acesso administrativo aos equipamentos da CONTRATADA.	

### ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

<b>Nome do Processo:</b>	Registro de preços para contratação de empresas especializadas no provimento de (1) serviço de acesso IP permanente, dedicado e exclusivo, em fibra óptica, para conexão do Tribunal Regional Federal da 3ª Região - TRF3 e de 9 (nove) sites da Seção Judiciária de São Paulo - SJSP à rede mundial de computadores - INTERNET, com instalação, configuração de equipamentos e de enlaces de comunicação e gerenciamento proativo contra falhas, pelo período de 48 meses	<b>Nº:</b>	<b>TRF-2021-022</b>
--------------------------	--	------------	---------------------

		- Credenciais de acesso à solução SD-WAN. - Canais de Atendimento da CONTRATADA.
<b>20</b>	Requisito temporal	A CONTRATANTE validará o Projeto Definitivo de Instalação - PDI por escrito em até 2 (dois) dias corridos após a entrega da versão final.
<b>21</b>	Requisito temporal	A CONTRATANTE emitirá o Termo de Recebimento Definitivo – TRD da instalação/ativação do link de comunicação em até 5 (cinco) dias corridos após validação do Período de Funcionamento Experimental – PFE e entrega do Projeto Definitivo de Instalação – PDI.
<b>22</b>	Requisito temporal	O Período de Instalação e Ativação do Link - PIAL será de até 60 (sessenta) dias corridos, contados da validação do Projeto Provisório de Instalação - PPI.
<b>25</b>	Requisitos de segurança	A CONTRATADA deverá manter sigilo acerca do ambiente encontrado e assinará o Termo de Confidencialidade, devendo observar suas condições.
<b>26</b>	Requisitos de segurança	A CONTRATADA deverá garantir a confidencialidade das informações, dados e senhas compartilhadas do CONTRATANTE.
<b>27</b>	Requisitos de segurança	Todo profissional da CONTRATADA deverá ser devidamente identificado e autorizado pela equipe da CONTRATANTE

#### 3 – LEVANTAMENTO DE ALTERNATIVAS

Em atenção ao Artigo 2, inciso III da Resolução 477/2018 do CJF, a contratação se faz necessária, uma vez que os sistemas mantidos pelo TRF3 devem estar plenamente disponíveis. Não há alternativa, salvo a contratação links redundantes para os sites do projeto. Ainda, em atenção ao artigo 37 da Resolução 370/2021 do CNJ, a contratação se faz necessária.

#### 4 - DETALHAMENTO DE ALTERNATIVAS EXISTENTES

Requisito	ID da Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?		X		
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Justiça Federal?		X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?			X	
A Solução é um software livre ou software público?			X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?				X

**ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

<b>Nome do Processo:</b>	Registro de preços para contratação de empresas especializadas no provimento de (1) serviço de acesso IP permanente, dedicado e exclusivo, em fibra óptica, para conexão do Tribunal Regional Federal da 3ª Região - TRF3 e de 9 (nove) sites da Seção Judiciária de São Paulo - SJSP à rede mundial de computadores - INTERNET, com instalação, configuração de equipamentos e de enlaces de comunicação e gerenciamento proativo contra falhas, pelo período de 48 meses	<b>Nº:</b>	<b>TRF-2021-022</b>
--------------------------	--	------------	---------------------

A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)				<b>X</b>
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Judiciário – MoReq -Jus?				<b>X</b>

**5 – JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA**

**5.1 – SOLUÇÃO ESCOLHIDA**

<b>Nome:</b>	Contratação, pelo período de 48 (quarenta e oito) meses, de empresas especializadas no provimento de (1) serviço de acesso IP permanente, dedicado e exclusivo, em fibra óptica, utilizando a tecnologia SD-WAN para agregação e balanceamento inteligente de links de WAN nas localidades alvo deste projeto e (2) serviço de comunicação do tipo Internet banda larga via fibra óptica. Os links serão utilizados para conexão redundante entre o TRF3 e 9 (nove) sites da SJSP.
--------------	--

	<b>Id</b>	<b>Bem / Serviço</b>	<b>Valor unitário Estimado</b>
<b>Bens e Serviços:</b>		Instalação, ativação e configuração do serviço	R\$ 25.000,00
	<b>01</b>	Serviço de Internet dedicada para Juizado Especial Federal de São Paulo, com solução SD-WAN 100 Mbps	R\$ 4.358,54 mensal
		Serviço de Internet dedicada para Fórum Criminal e Previdenciário de São Paulo, com solução SD-WAN 100 Mbps	
		Serviço de Internet dedicada para Fórum de Execuções Fiscais de São Paulo, com solução SD-WAN v	
		Serviço de Internet dedicada para Turmas Recursais de São Paulo, com solução SD-WAN 100 Mbps	
		Serviço de Internet dedicada para Administração Central da SJSP, com solução SD-WAN 100 Mbps	
		Serviço de Internet dedicada para Anexo Republica do Administrativo da SJSP, com solução SD-WAN 100 Mbps	
		Serviço de Internet dedicada para Justiça Federal de Santo André, com solução SD-WAN 100 Mbps	
		Serviço de Internet dedicada para Justiça Federal de São Bernardo, com solução SD-WAN 100 Mbps	

**ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

<b>Nome do Processo:</b>	Registro de preços para contratação de empresas especializadas no provimento de (1) serviço de acesso IP permanente, dedicado e exclusivo, em fibra óptica, para conexão do Tribunal Regional Federal da 3ª Região - TRF3 e de 9 (nove) sites da Seção Judiciária de São Paulo - SJSP à rede mundial de computadores - INTERNET, com instalação, configuração de equipamentos e de enlaces de comunicação e gerenciamento proativo contra falhas, pelo período de 48 meses	<b>Nº:</b>	<b>TRF-2021-022</b>
--------------------------	--	------------	---------------------

02	Serviço de Internet dedicada para Juizado Especial Federal de Botucatu, com solução SD-WAN 100 Mbps	
	Serviço de Internet dedicada para Tribunal Regional Federal da 3ª Região, com solução SD-WAN 300bps	R\$ 7.567,43 mensal
	Instalação, ativação e configuração do serviço	R\$ 5.500,00
	Serviço de Internet banda larga para Juizado Especial Federal de São Paulo 100 Mbps	R\$ 750,00 mensal
	Serviço de Internet banda larga para Fórum Criminal e Previdenciário de São Paulo 100 Mbps	
	Serviço de Internet banda larga para Fórum de Execuções Fiscais de São Paulo 100 Mbps	
	Serviço de Internet banda larga para Turmas Recursais de São Paulo 100 Mbps	
	Serviço de Internet banda larga para Administração Central da SJSP 100 Mbps	
	Serviço de Internet banda larga para Anexo Republica do Administrativo da SJSP 100 Mbps	
	Serviço de Internet banda larga para Justiça Federal de Santo André 100 Mbps	
	Serviço de internet banda larga para Justiça Federal de São Bernardo 100 Mbps	
	Serviço de Internet banda larga para Juizado Especial Federal de Botucatu 100 Mbps	
	Serviço de Internet banda larga para Tribunal Regional Federal da 3ª. Região 300Mbps	

**5.2 – BENEFÍCIOS ESPERADOS**

**Benefício**

**Benefício Direto:**

- Manutenção da interligação de 9 (nove) sites da SJSP e o TRF3.
- Menor latência nos serviços disponibilizados ao público.
- Maior throughput de acesso tanto no sentido de incoming quanto no sentido de outgoing.
- Redundância e resiliência da conectividade das localidades remotas com a Sede (art. 2º, inciso III da Resolução n.º 477/2018 do CJF).



### ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

<b>Nome do Processo:</b>	Registro de preços para contratação de empresas especializadas no provimento de (1) serviço de acesso IP permanente, dedicado e exclusivo, em fibra óptica, para conexão do Tribunal Regional Federal da 3ª Região - TRF3 e de 9 (nove) sites da Seção Judiciária de São Paulo - SJSP à rede mundial de computadores - INTERNET, com instalação, configuração de equipamentos e de enlaces de comunicação e gerenciamento proativo contra falhas, pelo período de 48 meses	<b>Nº:</b>	<b>TRF-2021-022</b>
--------------------------	--	------------	---------------------

**Benefícios Indiretos:**

- Maior disponibilidade nos serviços da JF e da Internet aos clientes (servidores e cidadãos) das localidades remotas.
- Maior satisfação aos cidadãos que utilizam os serviços nas localidades remotas.

#### 6-NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

Id	Tipo de necessidade	Descrição
1	Rack	Rack físico para a instalação do chassi. (Existente)
3	Rede	Possuir estrutura de rede para a conexão dos equipamentos com o ambiente atual (Existente)
4	Sala de Reunião	Sala necessária para as reuniões de Status Report. (Existente)

#### EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Técnico	Integrante Requirante e Demandante	Integrante Administrativo

**Autoridade máxima de TI**

--