TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Av. Paulista, 1842 - Bairro Bela Vista - CEP 01310-936 - São Paulo - SP - www.trf3.jus.br

OFÍCIO-CIRCULAR Nº 53/2023 - PRESI/DIRG/SADI/UMAT/DILI/PREGOEIROS

São Paulo, 11 de maio de 2023.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 09/2023

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de suporte e manutenção, incluindo software e hardware, dos equipamentos de comunicação de dados denominados de switches Cisco Nexus 9K e roteadores Cisco ASR 1001-X pelo período de 24 (vinte e quatro) meses.

Solicitação de Esclarecimento nº 3 (doc. 9766114)

Prezados Senhores,

Em resposta ao pedido de esclarecimentos de licitante, e conforme informações da área responsável, esclarecemos:

Sobre o estado dos equipamentos:

Questionamento 01.A: Estão cobertos atualmente por contrato de manutenção preventiva e corretiva?

Resposta ao Questionamento 01.A: Sim, estão cobertos por contrato de manutenção cuja vigência deverá encerrar em 29/05/2023.

Questionamento 01.B: Caso a resposta seja afirmativa, este contrato de manutenção é a garantia do fabricante?

Resposta ao Questionamento 01.B: A manutenção acima é a garantia do fabricante, acionada por meio de CONTRATADA parceira oficial da Cisco.

Questionamento 02: Existe alguma falha de sistema ou defeito de operação e/ou hardware em qualquer dos equipamentos objetos desta licitação?

Resposta ao Questionamento 02: Não é de nosso conhecimento a existência de qualquer falha de sistema ou defeito de hardware em qualquer dos equipamentos objetos desta licitação.

Questionamento 03: Se houver defeitos pré-existentes ao contrato desta licitação pedimos a gentileza de listá-los.

Resposta ao Questionamento 03: Não se aplica.

Atenciosamente

Documento assinado eletronicamente por **Raiany Oliveira Reis**, **Pregoeira**, em 11/05/2023, às 11:04, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.trf3.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **9774315** e o código CRC **26754131**.