TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Av. Paulista, 1842 - Bairro Bela Vista - CEP 01310-936 - São Paulo - SP - www.trf3.jus.br

OFÍCIO-CIRCULAR Nº 99/2025 - PRESI/DIRG/SADI/UCOT/DILI/PREGOEIROS

São Paulo, 30 de setembro de 2025.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90010/2025

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de suporte operacional assistido em primeiro nível de atendimento para servidores e magistrados de TIC da Justiça Federal da 3ª Região – JF3R, presencial, com mensuração de resultados, aferição de níveis mínimos de serviço e implementação de soluções integradas (E-mail, Chatbot e URA), a serem executados com regime de dedicação exclusiva de mão de obra.

Solicitação de Esclarecimento nº 1 (doc. 12393509)

Prezados Senhores,

Em resposta ao pedido de esclarecimentos de licitante, e conforme informações da área responsável, esclarecemos:

Questionamento 1: Existe contrato semelhante vigente ou recém encerrado?

Resposta ao Questionamento 1: Não.

Questionamento 2: Se sim, qual o número do contrato?

Resposta ao Questionamento 2: Não

Questionamento 3: Se sim, com qual empresa?

Resposta ao Questionamento 3: Não

Questionamento 4: Se sim, qual o valor atual do contrato?

Resposta ao Questionamento 4: Não

Questionamento 5: É possível realizar uma visita técnica? Se sim, quais sugestões de datas e horários disponíveis?

Resposta ao Questionamento 5: Sim, é possível. Datas: 30/09, 01/10 ou 07/10 às 15h. Necessário agendar previamente pelo e-mail: date@trf3.jus.br.

Atenciosamente

Documento assinado eletronicamente por **Bárbara Gargi de Morais**, **Pregoeira**, em 30/09/2025, às 13:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.trf3.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **12395804** e o código CRC **56FB56E6**.